



## REIS- EN BOEKINGSVOORWAARDEN GOLF ATLANTIQUE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reizen van Golf-Atlantique.com en Golf-Atlantique.nl, hierna te noemen Golf Atlantique, geboekt vanaf 1 april 2010.

### Artikel 1. Betaling

1.1 Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Reizen zijn exclusief vliegtickets, cruise, camperhuur, bezoeken aan nationale parken inclusief 'pretparken' of bezoeken aan culturele of sportevenementen en reizen buiten Europa

1.2 De reissom moet uiterlijk 8 (acht) dagen vóór de vertrekdag (bij eigenvervoerreizen uiterlijk acht dagen vóór de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit zijn van Pin High.

1.3 Indien de overeenkomst binnen 21 dagen vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

### Artikel 2. Opzegging door de reiziger (annulering)

#### 2.1 Standaardannuleringskosten

U dient ons na een gebeurtenis waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd onmiddellijk, doch uiterlijk 3 werkdagen na de gebeurtenis te informeren. Indien de gebeurtenis plaatsvindt binnen 8 kalenderdagen of op de dag van vertrek, dan bent u verplicht dit onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur telefonisch te melden. Tijdens kantooruren belt u +31(0)30-6865666 en daarbuiten +31(0)6-36398720. Voor annuleringsvoorwaarden en -kosten verwijzen wij u naar de tekst onderaan dit document..

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zal Golf Atlantique de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 45ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de betaling;
- bij annulering vanaf de 45ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 8-ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 8e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 100% van de reissom;

#### 2.2 Afwijkende annuleringskosten en indeplaatsstelling

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zal Golf Atlantique de reiziger in afwijking op de standaardannuleringskosten zoals bedoeld in 2.1, ongeacht het moment van annuleren, 100% annuleringskosten in rekening brengen.

#### 2.3 Deelannulering

2.3.1 Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel(kamer), appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

2.3.2 Golf Atlantique doet aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Zo zal de per persoonsprijs normaal gesproken afwijken indien bijvoorbeeld het gevolg van de deelannulering is,



dat één van de deelnemers nu een eigen kamer ter beschikking heeft of dat de verblijfskosten in een appartement of de kosten voor het gebruik van een huurauto nu verdeeld moeten worden over minder personen.

2.3.3 Voor de in 2.3.2. bedoelde reiziger(s) gelden voor de betaling van de gewijzigde reissom de normale betalingsregels.

2.3.4 Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

2.3.5 Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

Annuleringen dienen schriftelijk aan Golf Atlantique te zijn gericht. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

### Artikel 3. Bemiddeling

Indien in de brochure en/of op de website bij een accommodatie vermeld staat dat Golf Atlantique optreedt als bemiddelaar, dan gelden niet de ANVR-Reisvoorwaarden, maar uitsluitend de ANVR-Boekingsvoorwaarden voor die betreffende accommodatie.

IJsselstein, september 2017